

REGULAMIN PROMOCJI „Promo23”

§ 1. Słownik pojęć

1. Promocja – promocja „Promo23”, w której Abonent poleca usługi Dostawcy usług swoim Znajomym
2. Promocja Zależna – promocja „Twój Internet” (w tym wersje v2, v3 oraz przyszłe) dotycząca usług telekomunikacyjnych Dostawcy usług.
3. Abonent – osoba mająca aktywną umowę na usługi telekomunikacyjne z Dostawcą usług na czasie promocyjnym w Promocji Zależnej.
4. Dostawca usług – firma ELBONET Tucholski, Senger sp. j. z siedzibą w Szubinie, ul. Lipowa 6, 89-200 Szubin wpisana do KRS pod numerem 0000776050, NIP 558-172-84-66, REGON 093187285, www.elbonet.pl.
5. BOK – Biuro Obsługi Klienta Dostawcy usług w Żninie przy ul. Szpitalnej 20, tel. 52 522 12 12, mail kontakt@elbonet.pl lub innych danych kontaktowych określonych w Umowie i na stronie Dostawcy Usług.
6. Strona Promocji – strona internetowa promocji www.elbonet.pl/promo23 – link dostępny również na stronie Dostawcy usług.
7. Znajomy – osoba, której Abonent polecił usługę Dostawcy usług
8. Premia – nagroda, za polecenie produktu opisana szczegółowo w § 4.
9. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Dostawcą usług.
10. Regulamin – niniejszy regulamin Promocji.

§ 2. Informacje ogólne

1. Organizatorem Promocji jest Dostawca usług.
2. Promocja trwa od 1 lipca 2023 roku do odwołania na stronie Dostawcy usług.
3. Z Promocji mogą skorzystać Abonenci oraz Znajomi, którzy nie posiadają zaległości finansowych wobec Dostawcy usług.
4. Promocja obowiązuje na sieci własnej Dostawcy usług – radiowej oraz światłowodowej.

§ 3. Przystąpienie do Promocji

1. W celu przystąpienia do Promocji Abonent musi zapoznać się z Regulaminem oraz wypełnić formularz na Stronie Promocji www.elbonet.pl/promo23.
2. Formularz wymaga podania numeru telefonu, adresu-email, identyfikatora Abonenta oraz imienia i nazwiska Abonenta. W przypadku braku znajomości identyfikatora, konieczne jest podanie miejsca świadczenia usługi lub adresu korespondencyjnego.
3. Po poprawnym wysłaniu formularza, Abonent otrzyma w informacji zwrotnej kod polecający za pośrednictwem SMS i na adres e-mail. W przypadku braku otrzymania takiego kodu w ciągu 12 godzin od wysłania formularza, prosimy o ponowne wypełnienie formularza bądź kontakt z BOK.
4. Abonent udostępnia otrzymany kod Znajomym, którzy przy kontakcie z BOK podają ten kod przed podpisaniem Umowy.
5. W ciągu miesiąca od podpisania Umowy lub zawarcia jej w sposób dokumentowy przez Znajomego, zostanie przyznana Premia dla Abonenta oraz Znajomego.

§ 4. Premia

1. Premia przyznawana w Promocji jest rabatem udzielonym w ramach abonamentu na określoną liczbę miesięcy i zmniejsza kwotę w części abonamentu za usługę dostępu do Internetu do 1 zł brutto.
2. Abonent otrzymuje Premię na 2 miesiące.
3. Znajomy otrzymuje Premię na 1 miesiąc.

§ 5. Ograniczenia

1. Abonent w ramach jednej swojej Umowy otrzyma Premię maksymalnie 6 razy (12 miesięcy).
2. Umowa Abonenta w momencie przyznania Premii musi być w okresie promocyjnym Promocji Zależnej przez co najmniej następane 2 miesiące.
 - a. W przypadku bliskiego zakończenia Umowy na okresie promocyjnym, tj. mniej niż 2 miesiące, Premia przyznana zostanie w pierwszych 2 miesiącach okresu promocyjnego nowej Umowy na Promocję Zależną i jest liczona do maksymalnej ilości otrzymanych Premii (p. ust. 1) nowej Umowy.
 - b. W przypadku rozwiązania Umowy z dowolnego powodu określonego w Umowie oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Elbonet, Premia nie jest przyznawana Abonentowi, a jeśli została już udzielona, a w trakcie jej obowiązywania nastąpiło rozwiązanie Umowy, Premia jest skracana do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.
3. Znajomy nie może skorzystać z Promocji ponownie (jako Znajomy) przez 5 lat po zakończeniu jego Umowy. Może skorzystać z Promocji jako Abonent.
4. Premia nie może zostać przyznana Abonentowi oraz Znajomemu, jeśli Abonent nie ma trwającej Umowy na okresie promocyjnym na Promocję Zależną.
5. Premia przyznawana jest tylko za część usługi internetowej.
6. Premia nie jest przyznawana Abonentowi, jeśli jego usługa uruchomiona jest na infrastrukturze innego operatora (Dostawca usług nie jest operatorem infrastruktury).
7. Premia nie jest przyznawana Znajomemu, jeśli jego usługa uruchomiona jest na infrastrukturze innego operatora (Dostawca usług nie jest operatorem infrastruktury).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest ważny od dnia trwania promocji i nie zmienia się (z wyjątkiem poprawienia oczywistych omyłek pisarskich) w trakcie trwania Promocji.
2. Dostawca usług jest administratorem podanych w formularzu przystąpienia do Promocji danych osobowych. Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy pod numerem telefonu 52 522 12 12 oraz iod@elbonet.pl
3. Podane w formularzu przystąpienia do Promocji dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji oraz mogą zostać dołączone do systemu obsługi klientów i być wykorzystywane zgodnie z oświadczeniami Umowy, w tym ewentualnym dochodzeniem na jej podstawie roszczeń, a to w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b” i lit „f” Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Dostęp do danych będą mieli wskazani przez administratora pracownicy BOK.